

Assistenz- und Notfallangebot der Sozialwirtschaft Steiermark / Stand 26.3.2020 über die Plattform ava						
Steiermark	registrierte Privatpersonen		registrierte MitarbeiterInnen von Trägern			registrierte Träger für
Bezirk	Pers. Assistenz	freiwillige Hilfe	Pers. Assistenz	andere Assistenz	freiwillige Hilfe	Assistenzanfragen
Graz	356	14	0	39	0	JAW, alpha nova LH Soziale Dienste
Graz Umgebung	35	3	0	10	0	JAW, alpha nova LH Soziale Dienste
Bruck-Mürzzuschlag	12	0	0	1	0	JAW, Verein Schrittweise
Deutschlandsberg	9	0	0	4	0	LH Soziale Dienste
Hartberg-Fürstenfeld	39	0	0	2	0	LH Hartberg
Leibnitz	19	0	0	12	0	LH Leibnitz
Leoben	3	0	0	0	0	JAW
Liezen	2	1	0	0	0	JAW
Murau	1	0	0	0	0	Sozialwirtschaft
Murtal (Judenburg)	25	0	0	29	0	LH Judenburg
Südoststeiermark (Feldbach)	5	0	0	0	0	JAW
Voitsberg	4	0	0	6	0	LH Soziale Dienste
Weiz	12	0	0	0	0	Chance B
Summe	522	18	0	103	0	

Wie funktioniert das Notfall-Angebot auf "ava"?

Behinderte Menschen, bzw. Angehörige behinderter Menschen **registrieren sich**. Sie sehen alle potenziell verfügbaren Assistenzpersonen für ihre Region. Im nächsten Schritt können sie mit diesen Personen über die Chat-Funktion der ava Kontakt aufnehmen und sich kennenlernen, sodass sie entscheiden können, ob sie im Notfall von dieser Assistenzperson Unterstützung haben möchten. Wenn das der Fall ist, nehmen sie die betreffenden Assistenzpersonen in ihr "Notfall-Team" auf. Es empfiehlt sich, mehrere Assistenzpersonen prophylaktisch in das Notfall-Team aufzunehmen. Wenn der Notfall eintritt, erhalten alle Assistenzpersonen im Notfall-Team automatisch die Nachricht. Wer als erstes bestätigt, übernimmt den Notfall, die anderen bleiben als Sicherheitsnetz weiterhin im Team. Hier gibt es Anleitungen und Beschreibungen zur Nutzung der ava: <https://ava.services/faqs>

Zusätzlich zum Angebot über die Plattform "ava" stehen auch Träger mit telefonischer Unterstützung bereit. **Hotline: 0676 847155-840** täglich von 8:00 bis 21:00 Uhr und **050 7900 4444** Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00