

Unterstützungsangebot für Menschen mit Behinderungen und ihre Angehörigen, wenn sie Persönliche Assistenz oder Notfallhilfe brauchen.

Variante 1: Assistenz und Notfallhilfe über die online-Plattform ava

Wie geht's?

Sie registrieren sich auf der Plattform ava.services. Das können Sie mit Ihrem Smartphone, Tablet oder PC tun. Wir empfehlen dringend, sich schon jetzt zu registrieren, damit Sie nicht erst im Notfall mit dem Suchen von Assistenzpersonen beginnen.



Sie sehen sofort alle verfügbaren Assistenzpersonen für ihre Region. Im nächsten Schritt können sie mit diesen Personen über die **Chat-Funktion der ava Kontakt** aufnehmen und ihren Bedarf konkretisieren. Sie können auch ein Kennenlernen vereinbaren. Dann entscheiden Sie sich, ob sie im Notfall von dieser Assistenzperson Unterstützung haben möchten. Wenn das der Fall ist, nehmen sie die betreffenden **Assistenzpersonen in ihr "Notfall-Team" auf der Plattform ava** auf. Wir empfehlen Ihnen, dass Sie vorsorglich mehrere Assistenzpersonen in das Notfall-Team aufnehmen. Wenn der Notfall eintritt, alle Assistenzpersonen im Notfall-Team automatisch die Nachricht. Wer als erstes bestätigt, übernimmt den Notfall, die anderen bleiben als Sicherheitsnetz weiterhin in Ihrem Team.

Die Plattform ava ist **kostenlos**, Ihre **Daten werden an niemanden weitergegeben**. Sie bestimmen selbst, wann Sie alle **Daten wieder löschen**. Es entstehen keine weiteren Verpflichtungen.

Die Verrechnung für die Assistenzstunde selbst vereinbaren Sie, wie Sie es gewohnt sind. Sollte die ausgewählte Assistenzperson kostenlos von einem Träger der Sozialwirtschaft zur Verfügung gestellt werden, bezahlen Sie für diese Assistenzstunde nichts.

Aktuell sind auf der **Plattform ava 650 frei verfügbare Assistenzpersonen** in der **Steiermark registriert**. Es gibt in jedem Bezirk frei verfügbare Assistenzpersonen. Außerdem finden Sie in jedem Bezirk eine Trägerorganisation, die Ihnen weiterhilft, sollte keine geeignete Assistenzperson zu finden sein.

Hier gibt es Hilfestellungen für die Registrierung und Nutzung von ava

<https://ava.services/faqs>

Variante 2: Telefon-Hotline 0676 847155-840

täglich von 8:00 bis 21:00 Uhr

Diese Nummer steht **zentral** für Sie zur Verfügung, wenn Sie in der Steiermark Unterstützung bei der Suche nach einer Assistenzperson brauchen. Es ist eine Nummer der **Lebenshilfen Soziale Dienste**. Hier werden Sie auch an Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner in den **Bezirken weiter geleitet, wenn notwendig**.

Variante 3: Telefon-Hotline 050 7900 4444

Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00

Diese Nummer ist eine Nummer von **Jugend am Werk**. Auch hier finden Sie kompetente Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner vor und werden zu **regionalen Anbietern** weiter geleitet, wenn notwendig.

Bitte beachten Sie:

Wir können **kein 24/7-Hotline-Service** zur Verfügung stellen und wir können Ihnen nicht garantieren, dass wir im Notfall jederzeit innerhalb von ein Stunden eine Assistenzperson organisieren.

Wenn Sie mehr Sicherheit haben wollen, dann wählen Sie bitte Variante 1 und stellen sich Ihr Notfall-Team schon jetzt zusammen. Sollten Sie Hilfe beim Registrieren auf ava brauchen, stehen wir Ihnen ebenso gerne unter diesen Telefonnummern zur Verfügung.